

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II BULAN JULI 2025

Survei harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualiatas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada periode Juli 2025 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan Juli Tahun 2025

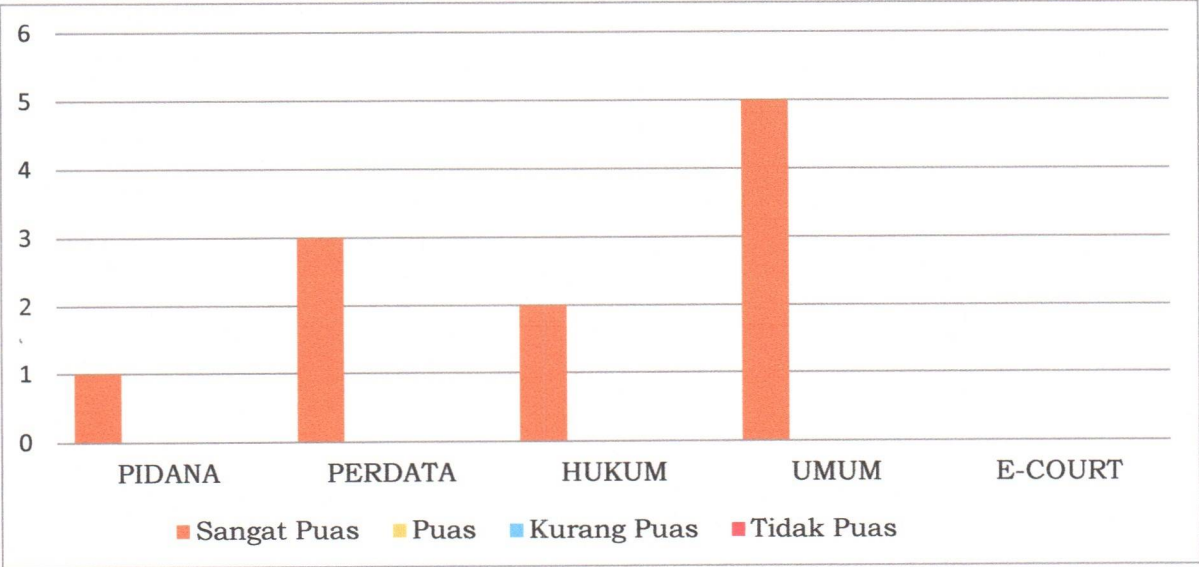
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	1	-	-	-	1
2	Perdata	3	-	-	-	3
3	Hukum	2	-	-	-	2
4	Umum	5	-	-	-	5
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		11	-	-	-	11
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		44	-	-	-	44
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 44 x 4 = 176				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(176/4) x 100% =		100%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN JULI 2025
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II

Matrik Responden untuk periode 01 Juli sampai 31 Juli 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	1	-	-	-	1
2	Perdata	3	-	-	-	3
3	Hukum	2	-	-	-	2
4	Umum	5	-	-	-	5
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		11	-	-	-	11

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan April Tahun 2025

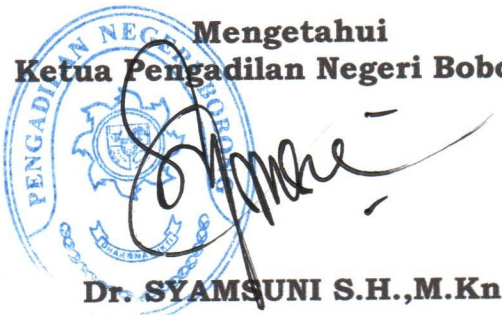


Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (siSUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan Juli 2025 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 11 (Sebelas) responden.

Demikian laporan survei harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Bobong, 31 Juli 2025

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,


Dr. SYAMSUNI S.H., M.Kn

Panitera Muda Hukum,


ARIF TENGA, S.H.

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II
BULAN AGUSTUS 2025

Survey harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong melalui aplikasi siSUPER, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada bulan Agustus 2025 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan Agustus Tahun 2025

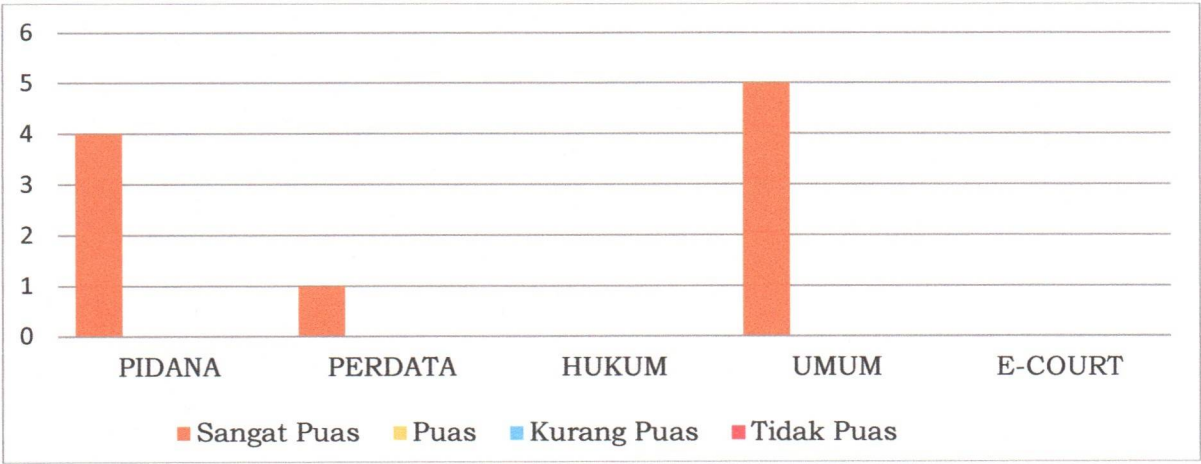
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	4	-	-	-	4
2	Perdata	1	-	-	-	1
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	5	-	-	-	5
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		10	-	-	-	10
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		40	-	-	-	40
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 40 x 4 = 160				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(160/4) x 100% =		100%		

**STATISTIK HASIL SURVEY HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN AGUSTUS 2025
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II**

**Matrik Responden untuk periode 01 Agustus 2025
sampai 31 Agustus 2025**

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	4	-	-	-	4
2	Perdata	1	-	-	-	1
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	5	-	-	-	5
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		10		-	-	10

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan Agustus Tahun 2025**

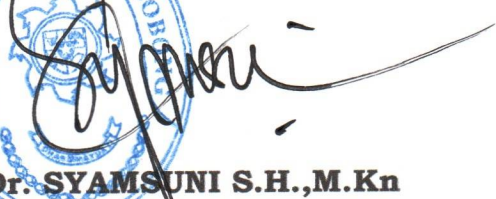


Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (si SUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan Agustus 2025 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 10 (Sepuluh) responden.

Demikian laporan survey harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Bobong, 31 Agustus 2025

**Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,**


Dr. SYAMSUNI S.H., M.Kn

Panitera Muda Hukum,


ARIF TENGA, S.H.

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II
BULAN SEPTEMBER 2025

Survey harian yang dilaksanakan oleh kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong melalui aplikasi siSUPER, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bobong, dan hasil pelaksanaan dari survey Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas pelayanan dan kinerja para pegawai Pengadilan Negeri Bobong terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survey Harian yang dilaksanakan pada bulan September 2025 sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat
Bulan September Tahun 2025

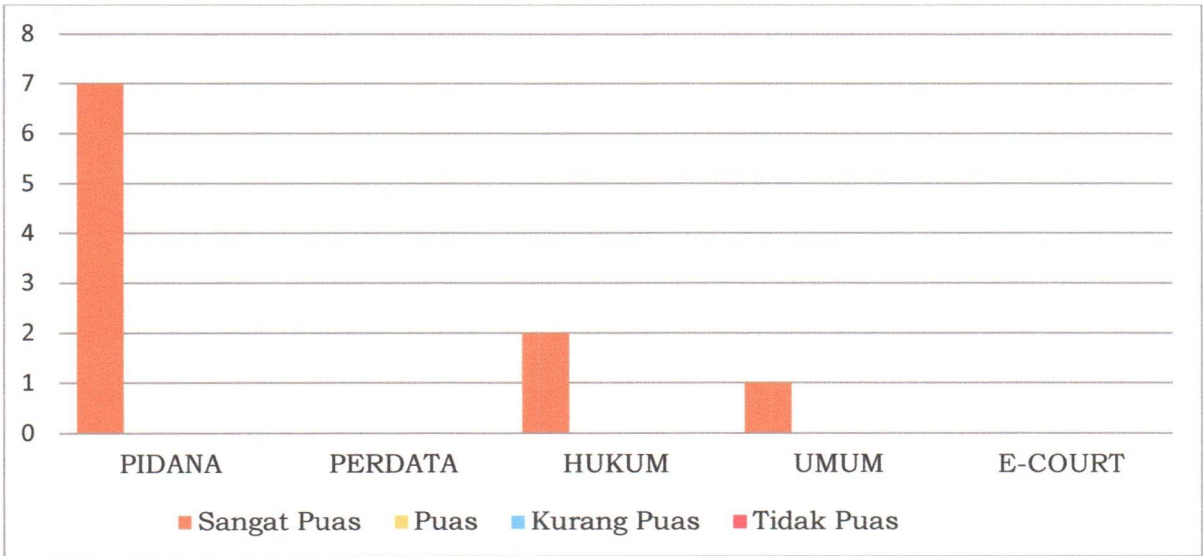
No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	7	-	-	-	7
2	Perdata	0	-	-	-	0
3	Hukum	2	-	-	-	2
4	Umum	1	-	-	-	1
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		10	-	-	-	10
Skor Likert: (Likert:Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		40	-	-	-	40
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 40 x 4 = 160				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(160/4) x 100% =		100%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN SEPTEMBER 2025
PADA PENGADILAN NEGERI BOBONG KELAS II

Matrik Responden untuk periode 01 September 2025
sampai 30 September 2025

No	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Pidana	7	-	-	-	7
2	Perdata	0	-	-	-	0
3	Hukum	2	-	-	-	2
4	Umum	1	-	-	-	1
5	E-Court	-	-	-	-	-
Total		10		-	-	10

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Bulan September Tahun 2025



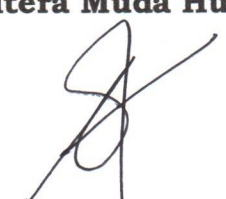
Data statistik di atas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh petugas dalam keseharian setiap pekannya melalui aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (siSUPER) Pengadilan Negeri Bobong pada menu Survey Harian, pada periode bulan September 2025 total data responden Pengadilan Negeri Bobong sebanyak 10 (Sepuluh) responden.

Demikian laporan survei harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bobong sebagai bahan evaluasi dan dapat digunakan untuk bahan pemberian *reward and punishment*.

Bobong, 30 September 2025

Mengetahui
Ketua Pengadilan Negeri Bobong,

Dr. SYAMSUNI, S.H., M.Kn.

Panitera Muda Hukum,

ARIF TENGA, S.H.